

Nieuwsbrief januari 2018



Van de voorzitter,

Beste leden, ouders, vrijwilligers, begeleiders, sponsors en belangstellenden,

De start van een nieuw jaar vind ik net zoiets als een nieuw schrift wat je opendoet; de pagina's zijn nog ongeschonden en ik neem me iedere keer voor om netjes te schrijven, totdat de bladzijden zich langzaam vullen en het weer 'gewoon' is. Gelukkig schrijf ik heel veel en begin ik iedere keer weer opnieuw met volle moed, enthousiasme en optimisme. Ik wens jullie allen, namens het bestuur, een gelukkig, gezond en sportief 2018.



Van de secretaris,

Regiorijder of regiolijder?

Helaas is het nog vaak hommeles met het taxivervoer van en naar Smash. Met enige regelmaat komen taxi's té laat. Heel vervelend voor de leden.

Begin september heb ik namens het bestuur hierover gebeld met Regiorijder. Dat ging als volgt:

"Toets 2 voor een klacht". Gedaan. Na een tijdje wachten kreeg ik een medewerker aan de telefoon. "Neen, mijnheer, voor dit soort klachten moet u bij onze klantenservice zijn. Ik zet u terug in het hoofdmenu." Na 15 minuten wachten, was ik er klaar mee.

Vervolgens heb ik via hun website een schriftelijke klacht ingediend (met een fictief pasnummer; anders lukt het niet om het reactieformulier te versturen). Daarop kreeg ik de volgende bevestiging:

*U kunt via deze mail niet corresponderen met RegioRijder. Heeft u toch vragen?
Neem dan contact op met Connexxion Klantenservice.
Bij Connexxion klantenservice kreeg ik vervolgens te horen.....“neen, mijnheer,
dan moet u niet met ons bellen, maar met regiorijder en dan optie 2 intoetsen.”*



Nadat het bestuur een brief had gestuurd naar de directie van Regiorijder werd er eindelijk gereageerd. “Bij het begin van het schooljaar hadden wij wat problemen, maar die zijn nu wel opgelost”, zo werd mij verzekerd.

Helaas is dat (nog) niet onze ervaring. Inmiddels ligt het nu bij de gemeenteraad van Haarlem, waar het ter discussie wordt gesteld, aangezien er meerdere organisaties aan de bel hebben getrokken.

Dus, begeleiders, gastvrouwen en -heren zolang de serviceverlening nog niet op orde is graag de klachten blijven indienen bij de reserveerlijn 0900-9343 of bij Trigion 088-1132301.

De agenda

10	januari	tennissen begint weer
13	januari	wintertoernooi Fablohal
21	januari	bestuursvergadering
8-9-10	juni	Special Olympics Achterhoek
juli/augustus		Clinics HBC
29	juli	zomertoernooi Vogelenzang



Wie zijn er jarig de komende twee maanden?

Voor alle leden die in januari en februari jarig zijn;
van harte gefeliciteerd en een hele fijne dag!

01 januari Robyn Giesselink

10 januari	Wesley Witteman
20 januari	René van Eeken
27 januari	Martijn Bruijnes
28 januari	Joshua Diseraad
30 januari	Casper Akkerman
04 februari	Maarten Willemse
08 februari	Isa Kröner
22 februari	Marc Overwater
24 februari	Jamie Schutte
27 februari	Leendert Albers





Van de ledencommissie,

We wensen iedereen een gezond en sportief tennisjaar toe!

Voor Nina begint het jaar heel goed!

Zij gaat met acht medebewoners, in januari verhuizen naar het prachtige nieuwe huis "ZilverEsdoorn" in Hoofddorp. Ouders hebben dit huis opgeknapt. Mooi he?



Cynthia en Ricardo moeten nog enkele maanden wachten voor hun huisje in de "Plataan" is afgebouwd en voor Gerben duurt de bouw van "Dol-Fijn" nóg iets langer...., misschien eind 2018??

De mooie fotokaart met jullie handtekeningen hebben we naar Joan gebracht. Hij was er erg blij mee. Het gaat goed met Joan, hij moet wel rustig aan doen. Jammer dat hij niet meer kan sporten, maar gelukkig fietst hij wel weer! Hij doet jullie allemaal de hartelijke groeten.



We hebben een Facebook-account: een geheime groep. Alleen toegelaten leden, (ex)vrijwilligers, ouders en verzorgenden kunnen lid worden. Als je een account hebt en ook van deze groep lid wil worden stuur dan een mail naar ledencommissie@smash-gtennis.nl en Marijke zal het voor jullie in orde maken.



Het taxivervoer van de Regiorijder was in 2017 niet optimaal! Zie het stukje van Jos.

Laat je altijd een kwartier na de les ophalen, als de taxi dan opeens te vroeg is, kun je tenminste de les afmaken.



Na 15 januari gaan we weer aan het zomerseizoen denken en krijgen jullie per e-mail het formulier waarin jullie je wensen en mogelijkheden kenbaar kunnen maken. Daarna maakt de technische commissie de indeling.



Ik krijg de pen en geef hem door aan.....

Ik ben Saskia Duivenvoorden en ik zit al heel lang op Smash. Ik ben geboren in 1986 op 7 mei in bad en daarom kan ik heel goed zwemmen. Ik kan ook goed koken en bowlen. Ik ben gek op woordzoekers en ik vind kleuren heel leuk.

Ik woon in de Garmt Stuivelingstraat in Haarlem-Noord.

Vroeger heb ik gewerkt bij Coop van der Wijden, bij Paswerk en in de kinderboerderij met dieren in de van Oosten de Bruijnstraat en bij de Hartekamp. En nu werk ik in de Rijk in Bloemendaal. De mensen helpen in de winkel, achter de kassa zitten en af en toe de spullen naar de mensen toebrengen.

Mijn zus is de liefste voor mij. Ze heet Marleen Marielle en ze is dokter. Ze is nu verhuisd van Enschede naar Zeist en gaat in het ziekenhuis in Utrecht werken. Ik heb geholpen met het uitpakken van breekbare spullen. Bij mijn moeder wonen drie lieve poezen, Puck, de jongste, Sien en mijn liefste Schanulleke die heel bang is voor vuurwerk dus ze mag op mijn bed slapen.



Ik geef de pen door aan mijn boezemvriendin..... **Sonja Bartels**



Weten jullie dat:

Ilse van Deventer haar fiets spontaan cadeau gaf aan Chantal, toen ze hoorde dat Chantal zonder zat?

Er 86 tennisballen in dit mandje zitten?

